



+ رییس محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی سراسر کشور...

موضوع: دستورالعمل ارائه خدمات حوزه سلامت در نوروز ۱۴۰۰

با سلام و تحیات

ضمن تقدیر و تشکر از تلاش شبانه‌روزی همکاران حوزه سلامت، در راستای کنترل همه‌گیری کرونا و ارتقاء سطح ارائه خدمات بهداشتی، درمانی و با عنایت به نزدیک شدن تعطیلات نوروز ۱۴۰۰ و مواجهه شدن با افزایش احتمالی تردد مسافران و همچنین لزوم امداد رسانی و آمادگی اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی و تمامی واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی، پیرو ابلاغ مقام عالی وزارت (به پیوست)، خواهشمند است دستور فرمایید اقدامات لازم بر اساس دستورالعمل جامع سلامت نوروز ۱۴۰۰ (به پیوست) انجام و همچنین موارد اجرایی زیر در دستور کار دانشگاه / دانشکده‌ها، مراکز و ادارات تابعه قرار گیرد. امید است این ایام با ارائه خدمات مطلوب سلامت، نقطه عطفی در توسعه سلامت جامعه و جلب رضایت شهروندان و مسافران عزیز باشد:

- ۱- طرح سلامت نوروزی ۱۴۰۰ از ساعت ۸:۰۰ صبح روز دوشنبه مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۵ شروع و در ساعت ۸:۰۰ صبح روز شنبه مورخ ۱۴۰۰/۱/۱۴ پایان می‌یابد.
- ۲- لازم است دستورالعملها و پروتکل‌های ابلاغی ستاد ملی کرونا در اجرای برنامه‌ها مد نظر قرار گیرد و همه محدودیتها و الزامات و نکات پیشگیرانه در همه موارد رعایت گردد.
- ۳- ستاد طرح سلامت نوروزی ۱۴۰۰ به ریاست رییس محترم دانشگاه و با تعیین رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه به عنوان دبیر ستاد تشکیل و دبیرخانه ستاد مذکور می‌بایست در مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) با حضور نمایندگان حوزه سلامت فعالیت نماید.
- ۴- ضروری است همه دانشگاه‌ها، دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی از اورژانس پیش بیمارستانی، بیمارستان‌ها، مراکز جامع سلامت، و سایر واحدهای بهداشتی-درمانی دانشگاه، مراکز بین راهی، اقامتی، زیارتی، طبخ و توزیع غذا، سامانه‌های آب رسانی و ... بازدید به عمل می‌آورند؛ همکاری لازم را داشته باشند. تیم‌های ویژه بازرسی ستاد طرح سلامت نوروزی هر روز و به صورت شبانه‌روزی از مراکز تعیین شده بازدید نموده و در پایان بازدید روزانه به منظور ارائه گزارش بازرسی و بررسی راهکارهای اجرایی رفع چالش‌ها، با عالی‌ترین مقام اجرایی حاضر دانشگاه نشست خواهند



آنی

داشت. درضمن تمامی گزارشات بازرسی به صورت برخط(انلاین) به دبیرخانه ستاد طرح سلامت نوروزی ارسال و پیگیری خواهد شد.

۵- فعال بودن مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) دانشگاه به صورت ۲۴ ساعته ضروری است، تا امکان هماهنگی درون و برون‌بخشی در ایام طرح سلامت نوروزی به بهترین وجه ممکن میسر گردد. به همین منظور EOC وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی نیز به صورت شبانه‌روزی آماده دریافت اخبار و ایجاد هماهنگی در همه امور با شماره تلفن ۶۷۴ الی ۰۲۱-۴۹۲۳۱۶۷۰ می باشد.

۶- با توجه به لزوم اطلاع رسانی جهت مدیریت حوادث ویژه، این حوادث می بایست بلافاصله به مرکز هدایت عملیات بحران وزارت متبوع به شماره تلفن ۶۷۴ الی ۰۲۱-۴۹۲۳۱۶۷۰ اطلاع داده شده و به محض اطلاع در سامانه EOC نیز به عنوان گزارش اولیه ثبت و در ادامه گزارشات تکمیلی اضافه گردد. ۷- با توجه به لزوم پیشگیری از مشکلات احتمالی در حوزه سلامت، لازم است مراکز هدایت عملیات بحران (EOC) به عنوان فرمانده عملیات اختیارات لازم را در خصوص پیگیری وضعیت ارائه خدمات داشته باشد.

۸- کلیه تدابیر و برنامه ریزی های اتخاذ شده در رابطه با کنترل و پایش و مراقبت موارد ابتلا یا مشکوک به کووید-۱۹ در طرح شهید حاج قاسم سلیمانی به قوت خود باقی است و لازم است به نحوی برنامه ریزی شود که در صورت نیاز از تمام ظرفیت طرح مذکور در این رابطه استفاده گردد.

۹- لازم است در تمامی ایام نوروز معاونت های بهداشتی، درمان، سازمان غذا و دارو و انتقال خون، یک نماینده در EOC وزارت بهداشت و درمان و متناظر آن در دانشگاه ها، دانشکده ها جهت هماهنگی های لازم داشته باشند و یکی از موارد بررسی، توسط بازرسی اعزامی خواهد بود.

۱۰- با عنایت به لزوم فعالیت شبانه روزی مرکز هدایت و پایش مراقبت های درمانی دانشگاه ها و دانشکده های علوم پزشکی، زیر سیستم های سامانه MCMC و فرم های مرتبط می بایست به موقع تکمیل گردد.

۱۱- به منظور پیشگیری و کاهش بار بیماری های مرتبط با محیط از جمله بیماری های تنفسی با توجه ویژه به کووید-۱۹ و بیماریهای منتقله از آب و غذا، تشدید کنترل امور بهداشت اماکن عمومی و رستوران ها از اهمیت بالایی برخوردار است و نظارت بر شستشو و ضدعفونی کردن سرویسها در پارکها، پمپ بنزین و هتلها و مسافرخانه ها و... رعایت آخرین دستورالعملهای ابلاغی از سوی مراکز سلامت محیط و کار و مدیریت بیمارها کماکان به قوت خود باقی است و بر اساس دستورالعمل های مزبور کنترل و بازرسی بهداشت محیطی مراکز و اماکن حساس بخصوص در شهرها و مسیرهای مسافرپذیر، توسط



آنی

- کارشناسان مربوطه صورت پذیرفته و در سامانه های مربوطه ثبت گردد. همچنین در این بازدیدها علاوه بر نظارت های معمول، بر نظارت های ویژه ایام کرونا مانند رعایت فاصله گذاری در رستوران ها، کنترل دمای بدن و ضدعفونی نمودن دست ها هنگام ورود مورد توجه و پیگیری لازم قرار گیرد.
- ۱۲- شناسایی مادران باردار پرخطر توسط معاونت بهداشت و هماهنگی با معاونت درمان در خصوص مدیریت درمان مادرانی که تاریخ تقریبی زایمان آن ها در محدوده تعطیلات نوروزی می باشد.
- ۱۳- در راستای شناسایی به موقع و جداسازی بیماران در پیش ورودی اورژانس های بیمارستان های پذیرنده بیماران عفونی و کووید ۱۹، دانشگاه ها باید تمهیدات تریاژ دولایه عفونی را فراهم نمایند.
- ۱۴- ضروری است دانشگاه/دانشکده تدابیر لازم جهت برگزاری دوره های آموزشی جهت پرستاران تریاژ با رویکرد مراقبت سندرومیک و ویژه به بیماری های نوپدید از جمله کووید-۱۹، باز پدید، مسری و تب دار فراهم نماید.
- ۱۵- اتصال عملیاتی سامانه های بهداشت و درمان جهت رصد بیماران کووید ۱۹ در راستای شناسایی خوشه های فعال بیماری (patient tracking) و همچنین استفاده از اتاق ایزوله بیمارستان برای بیماران مشکوک تب دار اتخاذ نماید.
- ۱۶- برنامه ریزی و هماهنگی های لازم جهت اطمینان از آمادگی و فعال بودن مراکز درمانی، وجود و حضور نیروهای تخصصی و کادر درمانی، ارائه خدمات تشخیصی، آزمایشگاهی، تصویربرداری، دندانپزشکی، دارویی انجام و اطلاع رسانی های لازم در این زمینه قبل از آغاز تعطیلات نوروزی انجام گردد.
- ۱۷- کسب اطمینان از وجود تجهیزات، کیتها و ملزومات مصرفی کافی مربوط به آزمایشهای اورژانس و روتین با اولویت آزمایشگاههای بیمارستان های دانشگاهی برای پوشش نیازهای ایام تعطیل
- ۱۸- هماهنگی های لازم با تمامی نهاد ها و سازمان های مرتبط از جمله سازمان نظام پزشکی، استانداری، نیروی انتظامی و ... جهت ارائه بهینه خدمات در این ایام صورت پذیرد.
- ۱۹- جلسات آمادگی برای بحران، فوریت و بلایای محتمل در ایام نوروز با مشارکت همه ذینفعان و مسئولین و تعیین تیم های ارزیابی سریع و تعیین پشتیبان و تعریف شرح وظایف برای شرایط اضطراری قبل از آغاز تعطیلات رسمی برگزار و کمیته مدیریت بحران همه بیمارستان ها کاملاً فعال باشد.
- ۲۰- آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی جهت ارائه خدمات ویژه نوروز با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود مطابق سطح بندی بیمارستان ها و ارزیابی دقیق و مستمر شبانه روزی در



آنی

خصوص لزوم اعزام بیماران بین لایه های مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی با اولویت بیماران کووید ۱۹ مربوطه صورت گیرد.

۲۱- از آنجا که تعطیلی خدمات در بخش خصوصی (مطب ها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها، داروخانه ها و...) باعث افزایش بار مراجعات به مراکز درمانی دانشگاهی و ازدحام و شلوغی در اورژانس های بیمارستانی می شود، لازم است با هماهنگی مراکز نظام پزشکی در سطح دانشگاه اقدامات لازم صورت پذیرد تا در استان های مسافر پذیر، بخش خصوصی با حداقل ۷۰ درصد توان در روزهای تعطیل به خدمات خود ادامه دهد. لازم به ذکر است بخش های اورژانس و بخش های ویژه بیمارستان های خصوصی ضمن حفظ کل ظرفیت تخت ها می بایست با تمام توان به ارائه خدمت بپردازند.

۲۲- مراکز بهداشتی-درمانی، درمانگاه های خصوصی و خیریه شبانه روزی می بایستی همچون روزهای عادی، فعالیت ۲۴ ساعته داشته و حضور پزشکان به صورت شبانه روزی تنظیم گردد.

۲۳- در مورد مراکز جامع سلامت روستایی و شهری غیر شبانه روزی در کل ایام طرح سلامت نوروزی، وفق دستورات معاون محترم بهداشتی دانشگاه عمل شود و حداقل ۷۰ درصد پزشکان مراکز در هر روز فعال و در خصوص مراکز تک پزشک با هماهنگی مراکز مجاور اقدام لازم صورت پذیرد، بطوریکه از هر دو مرکز مجاور، حداقل یکی از آنها فعال بوده و قابلیت ارائه خدمات را داشته باشد و اطلاع رسانی لازم به اهالی نیز صورت پذیرد. بدیهی است در مناطقی که بار مراجعات افزایش می یابد به تناسب نیاز، تعداد پزشکان و مراکز فعال تعیین گردیده و خدمات ارائه گردد.

۲۴- ضروری است، تدابیر لازم در خصوص سهولت دسترسی مردم به خدمات دندانپزشکی صورت پذیرد به گونه ای که الزاماً حداقل یک مرکز جهت ارائه خدمات دندانپزشکی شبانه روزی در هر شهرستان های با جمعیت بیش از ده هزار نفر وجود داشته و اطلاع رسانی لازم در این زمینه انجام شود.

۲۵- ترتیبی اتخاذ شود تا از ارائه خدمات تمام وقت توسط داروخانه های شبانه روزی در ایام تعطیلات و همچنین تهیه و وجود داروها و تجهیزات مورد نیاز به مقدار کافی در بیمارستان ها برای این ایام اطمینان حاصل گردد.

۲۶- بخش های تصویربرداری همه بیمارستان های دانشگاهی به صورت شبانه روزی فعال باشند و در صورت عدم امکان ارائه این خدمات در هر مرکز، حتماً هماهنگی و اطلاع رسانی جهت انجام امور در مراکز درمانی فعال صورت پذیرد.



آنی

۲۷- با توجه به اولویت خدمات اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی و مراکز جامع سلامت انتظار می رود جنابعالی، معاون های محترم بهداشت و درمان دانشگاه و رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه به صورت تیم های برنامه ریزی شده در طول دوره طرح، ضمن بازدید روزانه از اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی و واحدهای بهداشتی درمانی و ایستگاه های سلامت، براساس نتایج بازدید، جهت رفع مشکلات اورژانس های بیمارستانی و پیش بیمارستانی اقدام نمایند. خواهشمند است دستور فرمایید تیم ها، آمادگی ارائه نتایج بازدید به گروه های بازرسی اعزامی از ستاد وزارت بهداشت و همچنین دبیرخانه ستاد طرح سلامت نوروز را داشته باشند.

۲۸- برنامه ریزی جهت تأمین نیروی تخصصی و کادر درمانی کافی و هماهنگی در اعطای مرخصی به پرسنل، بخصوص نیروهای متخصص بمنظور جلوگیری از کاهش توان ارائه خدمات تخصصی در مراکز بهداشتی-درمانی صورت پذیرد.

۲۹- در موارد نیاز، دانشگاه می تواند برای تکمیل لیست پزشکان اورژانس بیمارستان ها در ساعات غیر اداری و ایام تعطیل از خدمات پزشکان شاغل در شبکه ها و مراکز بهداشتی درمانی اعم از پزشک خانواده و یا قرارداد بیمه روستایی، استفاده نماید.

۳۰- با توجه به اهمیت برنامه کشوری درمان سکته قلبی و مغزی، حفظ کامل توان و ظرفیت بیمارستان های کد ۲۴۷ و ۷۲۴ برای ارائه خدمات ۲۴ ساعته و به هنگام به این بیماران، ضروری است.

۳۱- تیم مدیریتی بیمارستان شامل "رئیس یا مدیر" و همچنین "مترون یا جانشین وی" موظف به حضور فعال در مرکز درمانی مربوطه در این ایام می باشند و برنامه ریزی حضور ایشان باید به گونه ای باشد که نیمی از ایام طرح سلامت نوروزی توسط رئیس و مترون مرکز و نیمی دیگر توسط مدیر و جانشین مترون مرکز درمانی پوشش داده شود، در ضمن برنامه حضور ایشان در ایام نوروز طرح سلامت نوروزی حداکثر تا تاریخ ۹۹/۱۲/۱۵ به ستاد طرح سلامت نوروز دانشگاه/دانشکده ارسال گردد.

۳۲- ظرفیت و فعالیت بخش اورژانس، بخش های ویژه ICU/PICU/NICU/CCU و دیالیز به طور کامل حفظ گردد.

۳۳- در خصوص بیمارستان های پذیرنده بیماران ترومایی، حضور فعال متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و بر حضور یا دسترسی سریع به متخصص و همچنین فوق تخصص های مورد نیاز تأکید گردد. بدیهی است می بایست برنامه آنکال عملیاتی این متخصصین در اختیار ستاد دانشگاه /دانشکده قرار گیرد.



آنی

۳۴- درخصوص بیمارستان‌های جنرال، حضور متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم، مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و حضور و یا دسترسی سریع به متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی نیز برنامه‌ریزی گردد.

۳۵- درخصوص بیمارستان‌های تک تخصصی، حضور متخصص مقیم مرتبط با گرایش تخصصی مورد تأکید است.

۳۶- علاوه بر موارد پیش گفت در خصوص حفظ ظرفیت تخصصی بیمارستان ها، بر حفظ ظرفیت بیمارستان های پذیرنده کرونا و حضور متخصصین عفونی و داخلی تأکید گردد.

۳۷- ضمن هماهنگی معاونت درمان با معاونت بهداشتی دانشگاه/دانشکده و سایر معاونت های ذیربط در خصوص مدیریت بیماری کوید -۱۹ لازم است تمهیداتی اندیشیده شود تا مراکز درمانی ضمن پاسخگویی مناسب به نیازهای بیماران مبتلا به کوید، آمادگی پاسخگویی به پیک جدید بیماری را دارا باشند.

۳۸- برنامه ریزی جهت نظارت بر توزیع و عرضه داروهای کرونا و همچنین لوازم پیشگیری کرونا و پیگیری مستمر جهت رفع این اقلام در مراکز درمانی و داروخانه های تحت پوشش مورد تأکید قرار گیرد.

۳۹- برنامه ریزی همکاری کلانتری، دادسرا، آزمایشگاه کنترل و سایر عوامل ذیربط در زمینه برخورد با قاچاق و احتکار کالاهای سلامت محور مورد توجه قرار گیرد و بازدید مشترک با سازمان تعزیرات حکومتی برای اجرای این فرایند مورد تأکید است.

۴۰- فعالیت روزانه همه کلینیک‌های ویژه در طول روزهای کاری این ایام با تأمین رشته‌های بالینی خاص شامل داخلی، قلب، عفونی، زنان، اطفال، جراحی عمومی، روانپزشکی، دندانپزشکی و دیگر تخصص ها بنا به تشخیص، برنامه ریزی و اطلاع رسانی دانشگاه، مورد تأکید می‌باشد به گونه ای که دسترسی به این متخصصین امکان پذیر باشد.

۴۱- تداوم فعالیت کلینیک های مرتبط با بیماری های تبار و تنفسی در بیمارستان های جنرال دانشگاه ها با اولویت بیمارستان های ریفال با هدف مدیریت ازدحام بخش های اورژانس بیمارستانی در بازه تعطیلات نوروز صورت گیرد.

۴۲- طبق هماهنگی به عمل آمده با رئیس محترم ستاد کل نیروهای مسلح و وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی و رئیس محترم جمعیت هلال احمر، مقرر شد همه مراکز درمانی و تشخیصی تابعه نیروهای مسلح و تامین اجتماعی و هلال احمر، در برنامه‌ریزی ارائه خدمات و اعطای مرخصی به کادر پزشکی



آنی

(عمومی و تخصصی) و پیراپزشکی خود، هماهنگی لازم را با دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی داشته باشند تا ارائه خدمات اورژانسی در سطح کشور دچار اختلال نگردد، لذا ضروری است تا هماهنگی‌های لازم با مراکز درمانی وابسته مطابق با نیاز دانشگاه/دانشکده صورت پذیرد.

ضمن اعلام لزوم آمادگی کامل به تمامی بیمارستان ها، اورژانس ها، مراکز بهداشتی درمانی شبانه‌روزی و مراکز جامع سلامت، مرکز هدایت وپایش مراقبت های درمانی (MCMC) و مرکز هدایت عملیات بحران(EOC) به جهت ارائه خدمات مطلوب سلامت به مردم و مسافران عزیز، فهرست کشیک مدیران بیمارستانی در ایام نوروز حداکثر تا تاریخ ۹۹/۱۲/۱۵ در سایت پورتال سازمان اورژانس کشور به نشانی Ems.health.gov.ir بارگذاری و ثبت گردد. در صورت هرگونه مشکل با شماره تلفن دبیرخانه سلامت ۶۷۴ الی ۰۲۱-۴۹۲۳۱۶۷۰ تماس حاصل فرمایید.

۴۳- با عنایت به احتمال حجم زیاد مسافران نوروزی در برخی از شهرها و جاده های اصلی، ارتقاء امکان پاسخگویی کامل تلفن ۱۱۵ به مردم ضروری است به طوریکه هیچ تماسی بدون پاسخ گذاشته نشود. لذا هرگونه مشکلات ارتباطی قبل از فرارسیدن ایام نوروز، بررسی و برطرف گردد.

۴۴- به منظور حفظ ظرفیت لجستیکی اورژانس ۱۱۵، تمامی آمبولانس‌های بیمارستانی و مراکز بهداشتی درمانی، موتور لانس ها و اورژانس دریایی در شهرهای مسافر پذیر و پر ازدحام از لحاظ فنی، تجهیزات و نیروی انسانی بررسی، تجهیز و آماده خدمت گردند.

۴۵- به منظور اطلاع رسانی و سرعت دهی در امر خدمت رسانی و افزایش امنیت خاطر مسافرین، آمبولانس‌های اورژانس ۱۱۵ پایگاه های جاده ای، از ساعت ۹ صبح الی ۱۲ ظهر و از ۱۷ الی ۲۰ در حاشیه جاده ها با آلام و علائم اخباری روشن مستقر گردند. لازم به ذکر است با توجه به مشکلات خاص منطقه ای، هرگونه تغییر در ساعات استقرار فقط با دستور رییس اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه و با هماهنگی دبیرخانه طرح سلامت نوروزی در EOC وزارت بهداشت قابل انجام است.

۴۶- دستور فرمایید هماهنگی لازم با ارگان های ارائه کننده خدمات بالگرد اورژانس طرف قرارداد با دانشگاه ها جهت حفظ توان عملیاتی آمبولانس هوایی صورت پذیرد. به نحوی که تمامی بالگردهای اورژانس در دوره طرح در حالت آمادگی کامل قرار داشته و در مواردی که به دلایل فنی یا مأموریت های سازمانی ارگان های طرف قرارداد بالگرد از عملیات خارج می گردد، بالگرد جایگزین مستقر و فعال گردد. ضمناً



آنی

در صورت امکان، برای ایجاد اطمینان خاطر در مسافری و ارائه به موقع خدمات فوریت‌های پزشکی به افراد حادثه دیده، با موافقت ارگان طرف قرارداد و هماهنگی عوامل پروازی و رعایت اصول و موازین ایمنی بالگرد در مبادی شهرها و مجاورت پلیس راه ها در معرض دید مردم قرار گیرد.

۴۷- با عنایت به افزایش احتمالی بار ترافیکی در جاده های کشور، پیش بینی و تمهیدات لازم برای پاسخگویی به حوادث پر تلفات ترافیکی بخصوص آماده بکار بودن (۲۴ ساعته) اتوبوس آمبولانس‌ها در دستور کار مراکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث قرار گیرد. استقرار اتوبوس آمبولانس ها در جهت تسریع در ارائه خدمات فوریت‌های پزشکی به مددجویان و همچنین ارتقاء سطح ایمنی راه ها و با هدف در معرض دید قرار گرفتن برای ایجاد اطمینان خاطر در مسافری عزیز، برنامه ریزی گردد. برطرف کردن مشکلات فنی اتوبوس آمبولانس‌ها و تأمین نیروی واجد گواهینامه پایه یک، پیش از شروع عملیات نروزی در دستور کار قرار گیرد.

۴۸- با توجه به شرایط خاص کرونا، استقرار ایستگاه های سلامت نروز در محور های پردد فقط در موارد ضروری حسب صلاح دید دانشگاه برپا گردد.

۴۹- بنرهای ابلاغ شده از ستاد سلامت نروزی وزارت متبوع به صورت همسان در تمامی مسیرهای پر تردد و میدین اصلی شهر ها و محل کمپ های سلامت در دید مردم نصب گردد.

۵۰- به اماکن پرتردد مثل فرودگاه‌ها، ایستگاه‌های قطار، ترمینال‌های مسافربری توجه ویژه شده و برنامه‌ریزی برای امدادسانی به موقع برای حوادث احتمالی در دستور کار قرارگیرد. بدین منظور اکیپ‌های اورژانس ۱۱۵ و بهداشت در ترمینال‌های مسافربری پر رفت و آمد و اصلی به خصوص در مراکز استان ها مستقر گردند و همچنین پایگاه‌های مستقر در فرودگاه‌های کشور تقویت شود؛ بطوریکه حضور نیروهای بهداشت و درمان جهت ارائه خدمات به مسافران، محسوس باشد و نظارت بر اماکن تهیه و توزیع مواد غذایی از اهداف اصلی باشد.

۵۱- پایگاه های اورژانس ۱۱۵ و مراکز درمانی آمادگی لازم جهت مواجهه با هرگونه تغییرات شرایط آب و هوایی و سایر بحران های احتمالی را در ایام مذکور داشته باشند.

۵۲- ضمن برگزاری جلسات مشترک با ارگان‌های دخیل همچون پلیس راه، جمعیت هلال احمر، ستاد خدمات سفر، سازمان نظام پزشکی و سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای تعامل کامل با ایشان انجام گردد.

۵۳- اطلاع‌رسانی از طریق مصاحبه در رسانه‌های جمعی و شبکه سیمای استانی پیرامون نحوه بهره‌مندی از خدمات نظام سلامت در حوزه سرزمینی دانشگاه، دانشکده مربوطه انجام شود.



آنی

۵۴- محتوای آموزشی و سایر محصولات آموزشی با استفاده از زیر ساخت های فضای مجازی در مبادی ورودی و خروجی شهرها، ایستگاههای سلامت، فرودگاهها، ایستگاههای راه آهن و ترمینالهای مسافری بخصوص در مراکز استان ها در دسترس عموم قرار گیرد. بدین منظور دسترسی به محتوای آموزشی از طریق بارکد خوان در دسترس قرار خواهد گرفت.

۵۵- تبلیغات گمراه کننده استفاده از فراورده های غیر مجاز، به عنوان درمان و پیشگیری و مکمل درمان بیماری کرونا و سایر بیماریها کماکان رصد و از آن جلوگیری گردد.

۵۶- ضروری است تدابیر لازم جهت ثبت و رسیدگی به شکایات مردمی در خصوص ارائه خدمات بهینه سلامت از طریق شماره تلفن ۱۹۰ اقدامات لازم صورت پذیرد و تسریع در پاسخگویی به مردم عزیز در دستور کار قرار گیرد.

۵۷- دبیرخانه ستاد حوادث دانشگاه ها و بیمارستانها مکلفند نسبت به ارسال و بارگذاری اطلاعات نروزی به صورت روزانه از تاریخ ۹۹/۱۲/۲۵ لغایت ۱۴۰۰/۰۱/۱۴ حداکثر تا قبل از ساعت ۹ صبح روز بعد در سامانه ثبت حوادث ویژه EOC به آدرس <https://EOC.gov.ir> اقدام نمایند.

۵۸- گزارش عملکرد ستاد طرح سلامت نروزی دانشگاه و فعالیت های انجام شده در این ایام تا پایان وقت اداری ۱۴۰۰/۰۱/۱۴ به ستاد کشوری طرح سلامت نروزی در سایت پورتال سازمان اورژانس کشور به آدرس Ems.health.gov.ir ارسال گردد.

دکتر پیرحسین کولیوند
رئیس سازمان اورژانس کشور
و مشاور وزیر در امور فوریت ها
و تجهیزات پزشکی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان اورژانس کشور

بسمه تعالی

شماره ۱۱۵/۵۰۵۵

تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۰۳

پوست دارد

شماره
تاریخ
پوست

آنی

تهران، بزرگراه شهید ستاری، بلوار شهید خلیل آبادی، نبش خیابان هجرت، سازمان اورژانس کشور

تارنما: www.EMS.gov.ir

رایانامه: info@EMS.gov.ir

نمابر: ۴۴۸۹۶۳۸۹

تلفن تماس: ۴۹۲۳۱۰۰۰